



# CODE OF CONDUCT.

---

Verhaltens- und Ethikkodex der  
TTI Personaldienstleistung GmbH & Co KG

## INHALT

1. Vorwort	3
2. Unsere Philosophie: Tatkraft, Teamgeist, Ideen	4
3. Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt: als Kunde, als Mitarbeiter, als Bewerber.	6
4. Unsere Geschäftspraktiken.	7
5. Unsere Haltung im Umgang miteinander.	12
6. Unser Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und Institutionen.	14
7. Unser Umgang mit Mitarbeitern.	16
8. Wir schützen vertrauliche Informationen und Ressourcen.	20
9. Unser Engagement für die Gesellschaft.	21
10. Geltung und Umsetzung des Kodex	22

### Für den Inhalt verantwortlich:

Geschäftsführung der TTI Personaldienstleistung GmbH & Co KG  
Pummerinfeld 1a, 4490 St. Florian  
M gf@tti.at, T +43 (0)5/7505

*„Ein starker Partner für die Wirtschaft sowie ein fürsorglicher Arbeitgeber zu sein, immer vorzudenken, präzise, schnell und verlässlich zu handeln, sehe ich als die Basis unseres Geschäftserfolges an.“*

KommR Johann F. Höfler, MBA



## 1. VORWORT

### GROSSE ENTWICKLUNGEN BEGINNEN STETS MIT EINER VISION.

Seit mehr als 25 Jahren geht TTI „ihren eigenen Weg“ und setzt immer wieder Standards und Akzente in der Personaldienstleistungsbranche. Der Mensch steht bei TTI im Mittelpunkt und an dieser Wertigkeit hat sich seit der Unternehmensgründung nichts geändert. Unsere Mitarbeiter sind mitverantwortlich für den Erfolg des Unternehmens. Stets gelebte umfassende Qualitäts- und Sicherheitspolitik bestätigt uns als Personaldienstleister mit Handschlagqualität. TTI steht für Kompetenz und Zuverlässigkeit, partnerschaftliches Verhalten, Seriosität und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und ist sich ihrer gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Verantwortung bewusst. Aus dieser - seit Bestehen des Unternehmens - gelebten Verantwortung, aus dem Leitbild und der Unternehmensvision ist unser Verhaltens- und Ethikkodex abgeleitet, der die Richtlinien unseres Handelns bestimmt. Dieser Kodex enthält keine neuen Regelungen, sondern versteht sich als Ausdruck der bereits in der Vergangenheit bei TTI geltenden und gelebten Werte, unserer bisherigen erfolgreichen Geschäftstätigkeit und der seit mehr als zwei Jahrzehnten gelebten Unternehmensphilosophie. Als international tätiges Unternehmen und zuverlässiger Lieferant orientiert sich unser Handeln an den Prinzipien des UN Global Compact Standards.

*Auch in Zukunft ist es unser Anspruch, unseren Kunden und Mitarbeitern höchste Qualität zu bieten – dafür steht unsere gemeinsame Überzeugung - Tatkraft, Teamgeist und Ideen.*

## 2. UNSERE PHILOSOPHIE: TATKRAFT, TEAMGEIST, IDEEN

### MIT TATKRAFT REALISIEREN WIR UNSERE VISION.

TTI orientiert sich klar an den Bedürfnissen ihrer Kunden und Mitarbeiter und bietet professionelle Dienstleistung, bei vollem persönlichen Einsatz: So sichern wir unser Wachstum und einen Platz unter den Top-Personaldienstleistern in Österreich. Unsere Kompetenz beweisen wir in allen Bereichen der Personaldienstleistung und in der Entwicklung kundenspezifischer Lösungen. Unsere Profitabilität sichert Arbeitsplätze: Wir verbreitern permanent die Basis und bieten Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter.

### TEAMGEIST PRÄGT UNSERE HALTUNG GEGENÜBER MITARBEITERN UND KUNDEN.

Seit Beginn an steht der Mensch bei TTI im Mittelpunkt: Partnerschaftliches Verhalten, Seriosität und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sind für uns selbstverständlich, soziales Engagement ist für uns unverzichtbar. Mit gezielter Weiterentwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern sichern wir unsere Professionalität, ein motivierendes Arbeitsklima und die Zufriedenheit unserer Kunden.

### IDEEN HALTEN UNS FIT FÜR DIE ZUKUNFT.

Als Impulsgeber setzen wir bereits seit vielen Jahren Akzente in der Branche. Aufgeschlossenheit für neue Möglichkeiten und unsere Kreativität sind - neben der Nutzung von Bewährtem - die Garantie für innovative Lösungen und Weiterentwicklung. Die Prinzipien unseres Handelns haben wir in den TTI Leitsätzen festgelegt, nach denen sich unsere Mitarbeiter im täglichen Tun richten.

 **TTI Leitsätze:** [www.tti.at/ueber-uns/unsere-leitsaetze](http://www.tti.at/ueber-uns/unsere-leitsaetze)



### 3. DER MENSCH STEHT FÜR UNS IM MITTELPUNKT: ALS KUNDE, ALS MITARBEITER, ALS BEWERBER.

TTI verbindet seit mehr als 25 Jahren erfolgreich Menschen mit Unternehmen. Ein fairer, vertrauens- und respektvoller, auf Wertschätzung beruhender Umgang mit Mitarbeitern, Bewerbern, Kunden und Mitbewerbern ist ein bedeutender Teil unserer Unternehmenskultur und Richtschnur unseres Handelns.

Der geradlinige und korrekte Umgang mit Menschen ist Basis für unsere seriöse Geschäftstätigkeit und die Visitenkarte unseres Unternehmens. Wir stehen zu unserem Wort - in wirtschaftlichen, rechtlichen und allen sonstigen Belangen. Diese Philosophie spiegelt sich in all unseren Handlungen wieder und wurde im Jahr 2009 mit dem „Österreichischen Staatswappen“ gewürdigt, einer Auszeichnung, die in erster Linie all unseren Mitarbeitern gebührt. Als Ausdruck der öffentlichen Anerkennung für außergewöhnliche betriebliche Leistungen wurde TTI als erfolgreiches österreichisches Unternehmen ausgezeichnet.



### 4. UNSERE GESCHÄFTSPRAKTIKEN.

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistung innerhalb unseres Geschäftsbereichs für unsere Kunden in höchster Qualität zu erbringen. Dabei handeln wir nachhaltig und wirtschaftlich, unsere Marktposition sichern wir durch unsere zertifizierten sowie lösungsorientierten Dienstleistungen und stabilen Geschäftsprozesse.

Im Sinne der gesetzlichen Haftungen unserer Kunden und für wirtschaftlich schwierige Situationen sorgen wir langfristig für ausreichende Finanzmittel vor. Die Profitabilität von TTI sichert Arbeitsplätze und bildet die Basis für Unternehmensentwicklung, mit der wir langfristig Erfolg und Unabhängigkeit sichern.

Im Streben nach Absicherung und der Nutzung nachhaltiger Wachstumsmöglichkeiten führen wir unsere Geschäfte unter Berücksichtigung geltender Regelungen und Gesetze, im Besonderen nach den Bestimmungen des Arbeitskräfteüberlassungsgesetzes (BGBl. 196/1988, zuletzt geändert BGBl. 94/2014).

 [Bundesgesetzblatt AÜG: www.tti.at/downloads](http://www.tti.at/downloads)

Fairer Wettbewerb ist uns wichtig, wettbewerbswidriges Verhalten lehnen wir strikt ab. Gemeinsam sichern wir mit Ideen, Verbesserungsgedanken und konstruktiver Kritik unsere hohen Standards. Neue Technologien und Innovationen nutzen wir, um Mehrwerte zu generieren.

#### QUALITÄT IST UNSERE OBERSTE MAXIME.

Unsere professionelle Dienstleistung und Kompetenz beweisen wir in allen Bereichen der Personaldienstleistung und in der Entwicklung kundenspezifischer Lösungen. Dies beginnt beim Kundengespräch mit der Erhebung der Arbeitsplatzsituation und deren Ansprüche und begleitet den gesamten Prozess des Mitarbeiter-einsatzes, die Auftragsabwicklung, arbeitsrechtliche Aspekte sowie die Personalauswahl bis hin zur Nachbetreuung, Lohnverrechnung und Fakturierung.

Auf den kontinuierlich guten Ergebnissen unserer laufenden Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitserhebungen ruht sich TTI nicht aus, ein permanentes Streben nach Verbesserungen sowie voller persönlicher Einsatz zur Sicherung gleichbleibend hoher Qualität prägen unser Tun. Reklamationen werden in unserem Unternehmen strukturiert erfasst und umgehend bearbeitet. Die Denkanstöße und Rückmeldungen unserer Kunden und Mitarbeiter sind stetiger Auftrag zur Verbesserung unserer Arbeitsweise und Organisationsabläufe. Externe Auditoren bestätigen uns immer wieder ein überdurchschnittliches Qualitätsniveau, unter anderem mit der Zertifizierung nach EN ISO 9001.

### Qualitätsmanagementzertifikat nach EN ISO 9001

Arbeitsweisen bei TTI sind strukturiert, die Abläufe festgeschrieben und bereits seit 1996 nach EN ISO 9001 zertifiziert - gelebt wurde die dahinterliegende Philosophie bereits seit den ersten Expansionsschritten nach der Unternehmensgründung im Jahr 1990. Mit diesem Zertifikat ist das Managementsystem gefordert, sich einem stetigen Verbesserungsprozess zu unterziehen.

 **EN ISO 9001-Zertifikat:**

[www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung](http://www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung)



## **UNSER VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT FINANZIELLEN MITTELN.**

Durch eine jahrelange konservative Finanzpolitik gelang es TTI, sich eine hervorragende Bonität zu erarbeiten. Seit über 25 Jahren ist die bedingungslose Zuverlässigkeit in unserem Zahlungsverhalten eine Grundhaltung.

 **TTI Bonitätsindex:** [www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung](http://www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung)

Genau und überpünktliche Entlohnung der Mitarbeiter sowie übersichtliche, korrekte Rechnungslegung – für diese Kriterien ist TTI bekannt und erhält dafür in der regelmäßigen Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitsumfrage kontinuierlich hohe Bewertungen.

Unsere Kunden profitieren von unserer Bonität durch die Reduktion des Risikos der Ausfallsbürgenhaftung im Hinblick auf unsere Sozialabgaben. Außerdem begünstigt die finanzielle Basis der TTI kundenseitiges Wachstum bzw. Auftragsanpassungen. Gegenüber unseren Shareholdern verpflichten wir uns zu einer Grundrentabilität, um Zukunftssicherheit und Geschäftsentwicklung auch finanziell abzusichern.

## **WIR ACHTEN AUF DIE EINHALTUNG VON RECHTSVORSCHRIFTEN, VERHALTENSANWEISUNGEN UND NORMEN.**

Die Erfüllung von Normen und Gesetzen nimmt TTI nicht nur sehr ernst und überprüft diese kontinuierlich, sondern setzt sich – im Sinne eines positiven Images der Zeitarbeit – für Normen und Gesetze der Branche und deren Einhaltung ein. Unsere offene, korrekte Haltung gegenüber dem Gesetz und unsere zertifizierte Arbeitsweise ermöglichen uns auch eine vollständige und transparente Berichterstattung sowie Datenoffenlegung gegenüber unseren Aufsichtsorganen.



## **WIR TOLERIEREN KEINE FORM VON KORRUPTION ODER BESTECHUNG.**

Im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern ist es allen Mitarbeitern der TTI untersagt, geldwerte Vorteile anzubieten oder anzunehmen, wenn dadurch eine pflichtwidrige Handlung oder Unterlassung des Empfängers bewirkt werden soll. Regionale Geschäftsgepflogenheiten können einen maßvollen Austausch von Geschenken oder Einladungen vorsehen, sofern dies im Sinne gegenseitiger Wertschätzung erfolgt. Der Wert der Aufmerksamkeit muss sich jedoch in einem angemessenen Rahmen bewegen. Jede Art von Beeinflussung oder Unredlichkeit ist zu vermeiden, als Mindeststand sehen wir die Bestimmungen des Antikorruptionsgesetzes, insbesondere bei Zuwendungen an Mitarbeiter von öffentlichen Institutionen, Betrieben im Staatseigentum oder an Amtsträger.



## 5. UNSERE HALTUNG IM UMGANG MITEINANDER.

Ehrlichkeit ist für uns die Basis jeder Zusammenarbeit: Wir sagen, was wir meinen und wir stehen zu unserem Wort. Respektvolles, geradliniges, gemeinschaftliches und verlässliches Handeln gehört zu unserem Stil – gegenüber Kunden, Partnern, Behörden, Kollegen, Mitarbeitern, Bewerbern, Vorgesetzten und anderen. Bei TTI zählt das Miteinander: Wir können uns aufeinander verlassen. Teamarbeit heißt für uns, Erfahrungen auszutauschen, uns gegenseitig zu unterstützen und unsere gemeinsamen Stärken zu nutzen. Geben wir Feedback, so tun wir dies sachlich und nicht an der Person.

Führungskräfte der TTI haben eine Vorbildwirkung - sowohl menschlich als auch fachlich. Sie geben Orientierung und wollen im Team mit den richtigen Menschen am richtigen Platz definierte Ziele erreichen. Sie sind offen für Anliegen der Mitarbeiter.

Als Mitarbeiter sind wir uns der Verantwortung für das Ansehen unseres Unternehmens bewusst, wir prägen das Image von TTI und achten daher auf unsere Außenwirkung. Wir lösen Konflikte intern, tragen Informationen nicht nach außen und bemühen uns stets um das Ansehen unseres Unternehmens. Loyalität gegenüber TTI bedeutet für uns, mit vereinten Kräften und persönlichem Einsatz im Sinne des Unternehmens zu handeln. Wir fokussieren uns auf die Interessen des Unternehmens und zeigen Leistungsbereitschaft und Solidarität.

### UNSERE ETHISCHE GRUNDHALTUNG

Wir setzen uns für die Gleichbehandlung aller Mitarbeiter – sowohl im Unternehmen, als auch in den Beschäftigernbetrieben – ein. Sowohl intern als auch extern sprechen wir uns gegen Diskriminierungen aufgrund ethnischer Herkunft, Rasse, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Identität aus. Unsere Anschauungen hinsichtlich Diskriminierung und Gleichbehandlung orientieren sich an den gesetzlichen Bestimmungen des Arbeitskräfteüberlassungsgesetzes (§ 6a).

Darüber hinaus verpflichten wir uns zu jenen ethischen Standards, die sich aus den europäischen Menschen- und Bürgerrechten ableiten. Wesentliche Leitlinien zu den Menschenrechten sind die europäische Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten von 1950 und die Charta der Grundrechte der Europäischen Union von 2000. Eine faire, vertrauensvolle, respektvolle und auf Wertschätzung beruhende Behandlung von Mitarbeitern und Bewerbern, von Kunden und Wettbewerbern ist Richtschnur unseres Handelns.





## 6. UNSER UMGANG MIT KUNDEN, GESCHÄFTSPARTNERN UND INSTITUTIONEN

Durch unsere langjährige nationale und internationale Branchenerfahrung passen wir uns flexibel an die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden an und unterstützen Sie mit unserer Expertise. Die hohe Serviceorientierung macht TTI zu einem qualitativ hochwertigen Partner. Wir bieten unseren Kunden professionelle Dienstleistung - dabei ist uns kontinuierliche Weiterentwicklung wichtig. Wir nehmen Kritik und Denkanstöße unserer Kunden ernst und sehen sie als Ansporn zur Verbesserung. Zur Sicherung der nachhaltigen Kundenzufriedenheit setzen wir regelmäßige Kundenbefragungen ein.

In der Entwicklung der Zeitarbeit in Österreich nimmt TTI traditionell eine führende Rolle ein. Wir setzen uns überdurchschnittlich für die Weiterentwicklung unserer Branche in Form von Expertentum und Engagement beim Verband Österreichs Personaldienstleister sowie bei Kollektivvertragsverhandlungen ein.

TTI arbeitet mit einem Netzwerk an Kooperationspartnern zusammen. Bei der Auswahl der Partner und Lieferanten entscheiden rein ergebnisorientierte Werte. Diskriminierende Einflüsse oder Entscheidungen für einen privaten Vorteil werden unterlassen. Von unseren Lieferanten erwarten wir, dass sie ähnliche Bestimmungen verfolgen und leben.







## **7. UNSER UMGANG MIT MITARBEITERN.**

TTI bekennt sich zu ihren Pflichten als Arbeitgeber und informiert ihre Mitarbeiter über ihre Aufgaben, Rechte und Pflichten. TTI ist sich ihrer sozialen Verantwortung bewusst und verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter professionell zu begleiten. Dabei sind wir am Wohl und an der Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter interessiert und nehmen unsere Fürsorgepflicht als Arbeitgeber wahr. Dazu zählen regelmäßige Kontakte und Gespräche sowie die Beantwortung von Fragen rund um das Arbeitsverhältnis. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Zeitarbeitnehmer sozial und in das Umfeld des Beschäftigerbetriebes eingebunden und wertschätzend behandelt werden.

Wir legen großen Wert auf Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter und fördern diese über den gesetzlichen Rahmen hinaus. Mit Weiterbildung in Bezug auf Kenntnisse und Fähigkeiten für die direkte Funktion und gezielter, zukunftsgerichteter Weiterentwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern, sichern wir unsere Professionalität, ein motivierendes Arbeitsklima und die Zufriedenheit unserer Kunden. Für soziale Anliegen sind bei TTI Betriebsräte für den Arbeiter- und für den Angestelltenbereich installiert. Diese arbeiten intensiv mit der Geschäftsführung zusammen, um unsere Mitarbeiter zu beraten und zu unterstützen. Auch die Einhaltung der Dienstnehmerrechte ist über den Betriebsrat abgesichert. Die Geschäftsführung der TTI steht den Anliegen der Belegschaftsvertretung offen gegenüber.

### **WIR ACHTEN DIE GRUNDLEGENDEN ARBEITNEHMERRECHTE.**

Wir achten die Würde aller Mitarbeiter, ihre Persönlichkeitsrechte und ihr Recht auf Privatsphäre. Im Sinne der Chancengleichheit sind allein Leistung, Potenzial, Einsatz und Wille die wesentlichen und ausschlaggebenden Kriterien für Karriere und persönliche Weiterentwicklung bei TTI. Diskriminierung, egal welcher Art, wird nicht geduldet. In Österreich ist das Thema Entlohnung und Arbeitszeit durch den Gesetzgeber reguliert. Wir achten mit strengen Kontrollmechanismen darauf, dass diese Richtlinien als Minimumanforderung eingehalten werden. Umfangreiche Schulungen unserer internen Mitarbeiter auf die komplexen Entlohnungsrichtlinien, insbesondere in der Arbeitskräfteüberlassung, gewährleisten die Einhaltung sämtlicher Vorschriften.

## **WIR DISTANZIEREN UNS KLAR VON KINDERARBEIT.**

Wie in den Arbeitsanweisungen nachvollziehbar dokumentiert, werden bei TTI ausschließlich Mitarbeiter beschäftigt, die älter als 18 Jahre alt sind. Eine Ausnahme davon bilden Lehrlinge oder Ferialpraktikanten, deren Mindestalter 16 Jahre nicht unterschreiten darf.

## **WIR ACHTEN AUF DIE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT UNSERER MITARBEITER.**

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sind TTI ein besonderes Anliegen. Wir sind uns unserer Verantwortung als Arbeitgeber bewusst und bestrebt, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter zu erhalten, Unfälle und Berufskrankheiten zu vermeiden und das Sicherheits- und Gesundheitsbewusstsein unserer Belegschaft zu erhöhen. Dazu setzen wir präventive Maßnahmen zur langfristigen Erhaltung der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit unserer Beschäftigten.

TTI legt größten Wert auf die Einhaltung der gesetzlichen und innerbetrieblichen Arbeitnehmerschutzbestimmungen. Wir erfassen gemeinsam mit unseren Kunden die notwendigen Arbeitsplatzbeschreibungen, auf Basis deren Anforderungen wir unsere externen Mitarbeiter sicherheitstechnisch unterweisen. Nötigenfalls sorgen wir für die Ausstattung der entsprechenden Sicherheitsausrüstung durch uns oder den Kunden und organisieren Eignungs- und Folgeuntersuchungen.

### **SCP-Zertifikat**

Umfassende Qualitäts- und Sicherheitspolitik ist bei TTI Standard. Seit 2006 ist TTI auch für Sicherheitsmanagementsysteme unter Berücksichtigung relevanter Gesundheits- und Umweltschutzaspekte SCP-zertifiziert. TTI weist damit nach, ihr Managementsystem im Bereich der Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltpolitik konsequent angewandt und weiterentwickelt zu haben.

 [SCP-Zertifikat: www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung](http://www.tti.at/downloads/bescheinigungen-tti-personaldienstleistung)





## 8. WIR SCHÜTZEN VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND RESSOURCEN.

In unserer Geschäftstätigkeit kommen wir in einem besonders hohen Ausmaß mit schützenswerten Informationen unserer Kunden einerseits sowie sensiblen persönlichen Daten unserer Bewerber und Mitarbeiter andererseits in Kontakt. Wir stellen bei all unseren Aktivitäten Vertraulichkeit sicher und tragen dafür Sorge, dass die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes eingehalten werden.

### WIR ACHTEN DAS RECHT AUF PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ.

Personenbezogene Daten natürlicher oder juristischer Personen werden von uns entsprechend dem Datenschutzgesetz verwendet. Unsere Mitarbeiter sind bei allen internen vertraulichen Angelegenheiten sowie beim Austausch inoffizieller Informationen vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet. Zu den vertraulichen Informationen zählen explizit Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und Auskünfte über unsere Kunden und Mitarbeiter. Zum Schutz dieser sensiblen Daten werden unsere EDV-Systeme regelmäßig gewartet und geprüft, um externe Angriffe zu verhindern.

## WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR DIE RESSOURCEN DES UNTERNEHMENS.

Wir verwenden die zur Verfügung gestellten Ressourcen ausschließlich zur Erreichung des Unternehmensziels. Dabei gehen wir mit unseren Ressourcen wirtschaftlich und sparsam um und haben dies in unseren internen, allen Mitarbeitern zugänglichen, Richtlinien niedergeschrieben.

## WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR DIE UMWELT.

In Ausübung unserer Geschäftstätigkeit achten wir auf unsere Umwelt, auf die ökologischen Auswirkungen unseres Tuns, halten Umweltschutzstandards ein und trachten danach, Umweltbelastung zu minimieren. Im Sinne ökologischen Handelns und Ressourcenschonung stellt TTI sukzessive auf papierlose Büros und effiziente elektronische Akte um.

## 9. UNSER ENGAGEMENT FÜR DIE GESELLSCHAFT.

Soziales Engagement ist ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und gehört zum Selbstverständnis der TTI. Wir unterstützen Projekte - sozialer, humanitärer, aber auch sportlicher und kultureller Natur - die im Einklang mit unseren Werten stehen. Zuwendungen in Form von Spesen, Spenden, gemeinnützigen Zuwendungen und Sponsorings dürfen nicht zur Umgehung von Richtlinien über die Annahme und Vergabe von Geschenken und weiteren Bestimmungen des Verhaltenskodexes verwendet werden, sondern ausschließlich zu den definierten Zwecken.





## 10. GELTUNG UND UMSETZUNG DES KODEX

Die Bestimmungen des vorliegenden Verhaltens- und Ethikkodex gelten sowohl wortgetreu als auch sinngemäß für TTI Mitarbeiter. Der Kodex konkretisiert die bereits in der Vergangenheit bei TTI geltenden Werte, unsere bisherige erfolgreiche Geschäftstätigkeit und die langjährig gelebte Unternehmensphilosophie. Neben dem Kodex gelten bestehende Richtlinien und Verhaltensregeln uneingeschränkt weiter, im Zweifelsfall gilt die strengere Regel. Die Einhaltung der Richtlinien wird kontrolliert, Fehlverhalten zieht Konsequenzen nach sich.

Jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil von TTI und nur wenn alle an einem Strang ziehen, bleibt TTI ein erfolgreiches und visionäres Unternehmen.

In diesem Sinne halten wir unsere Mitarbeiter an, die Grundsätze zu befolgen und auch weiterhin die schon bisher erfolgreich gelebten Werte und Prinzipien mit Leben zu füllen.

*„Gehen Sie optimistisch an Ihre Aufgaben heran und vertrauen Sie Ihren Stärken - das ist zwar nicht der ganze, aber zumindest schon der halbe Erfolg.“*

KommR Johann F. Höfler, MBA

**TTI Personaldienstleistung GmbH & Co KG**

Pummerinfeld 1a, 4490 St. Florian, **T** +43 5 7505, **F** +43 5 7505 7950

**M** office@tti.at, **W** www.tti.at